

Retouren mit XLservice

vidaXL bietet Verbrauchern die Möglichkeit, fast alle verkauften Produkte innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt selbst und in den meisten Fällen kostenlos zurückzugeben (siehe Tabelle unten). Um hierfür berechtigt zu sein, müssen Sie den XLservice nutzen und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des XLservice zustimmen.

Produkte gekauft bei vidaXL und retourniert mit XLservice

Widerrufsfrist	Erstattung für das Produkt	Rücksendekosten des Produkts bezahlt von	Informiere vidaXL vor der Ablauffrist von 30 Tagen	An wen soll ich die Artikel retournieren
30 Tage nach Erhalt	Ja	vidaXL	Ja	vidaXL

XLservice

Die meisten von vidaXL verkauften Produkte können bis zu 30 Kalendertage nach Erhalt zurückgegeben werden. Bei einigen Produkten gibt es keine Bedenkzeit. Weitere Informationen darüber, welche Produktkategorien ausgeschlossen sind, finden Sie im Abschnitt [Ausnahmen von XLservice](#).

Die Widerrufsfrist endet 30 Tage nach dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter das Produkt erhalten haben. Falls mehrere Produkte bestellt wurden, beginnt die Bedenkzeit erst am Tag nach Erhalt des letzten Pakets. Während der Bedenkzeit können Sie den Artikel wie in einem Ladengeschäft ansehen und bewerten. Wenn Sie während der Widerrufsfrist das zur Prüfung der Beschaffenheit und Eigenschaften der Sache erforderliche Maß überschritten haben, müssen Sie für einen etwaigen Wertverlust der Sache aufkommen, und vidaXL ist berechtigt, diesen Wertverlust mit dem Wert der Sache zu verrechnen, die Sie zurückzahlen sollten. Daher ist es wichtig, dass Sie das Produkt während dem Widerrufsrecht sorgfältig behandeln. Wir bitten Sie außerdem, die Produkte, soweit dies zumutbar ist, immer in der Originalverpackung zurückzusenden.

Bitte beachten Sie: Der **XLservice von vidaXL** gilt nur, wenn Sie den Kauf als Verbraucher getätigt haben.

So nutzen Sie den XLservice von vidaXL

Um den **XLservice** in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie vidaXL vor Ablauf der Widerrufsfrist (30 Kalendertage) über Ihre Entscheidung zur Rückgabe des Produkts informieren. Sie können dies auf unterschiedliche Weise bekannt machen:

1.Über unseren Webchat

2.Über unser Webformular

3.Per E-Mail

Bitte machen Sie in jedem Fall so viele Angaben wie möglich, damit wir Ihre Anfrage direkt bearbeiten können:

- SKU (Produktreferenz auf der Karton-/Produktseite sichtbar) des Artikels, den Sie zurücksenden möchten
 - der Grund, warum Sie den Artikel zurücksenden möchten
 - Informationen, ob sich der Artikel in der Originalverpackung befindet, wenn nicht, geben Sie bitte die Abmessungen der Verpackung an, in der der Artikel neu verpackt wurde. Bitte beachten Sie, dass alle zurückgegebenen Artikel zerlegt werden müssen
 - Wenn Sie Schäden entdeckt haben und dies der Hauptgrund für die Rücksendeanfrage ist, würden wir uns freuen, wenn Sie uns die Bilder mit Schäden zur Verfügung stellen könnten. Diese Fotos helfen uns, die Ursache des Problems zu identifizieren und hoffentlich zu verhindern, dass dies in Zukunft noch einmal passiert.
- Nachdem Sie angegeben haben, dass Sie den **XLservice** nutzen möchten, senden wir Ihnen eine EMail-Bestätigung zu.

Wenn Sie unter Nutzung des XLservice vom Vertrag zurücktreten, werden Ihnen alle bis dahin geleisteten Zahlungen (für den vom Widerruf betroffenen Teil) schnellstmöglich, spätestens jedoch 14 Tage nach Mitteilung an vidaXL zurückerstattet. vidaXL kann die Rückzahlung jedoch verzögern, bis wir das Produkt zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis der Rücksendung erbracht haben, je nachdem, was zuerst eintritt. Wir erstatten Ihnen stets den Betrag über das gleiche Zahlungsmittel, mit dem Sie die ursprüngliche Transaktion durchgeführt haben, es sei denn, mit uns wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen für die Durchführung der Rückzahlung Kosten berechnet. Wenn Ihr Kauf über Klarna getätigt wurde, haben Sie die Möglichkeit, die Zahlung aufzuschieben, bis Ihre Rücksendung von vidaXL bearbeitet wurde. Sie finden diese Option in Ihrem Klarna-Konto.

Ausnahmen von XLservice

Der **XLservice** gilt nicht für:

- Produkte, die schnell verderben oder eine begrenzte Haltbarkeit haben.
- Produkte, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind und deren Versiegelung nach der Lieferung aufgebrochen wurde (zB Kosmetik). - kundenspezifische Produkte oder Produkte, die eindeutig für eine bestimmte Person bestimmt sind (zB: ein nach Ihren Vorgaben bedrucktes T-Shirt).
- Audio- und Videoaufzeichnungen sowie Computersoftware, deren Versiegelung nach der Lieferung gebrochen wurde (z. B. eine versiegelte DVD mit einem bestimmten Film).
- Produkte, die nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit unwiderruflich mit anderen Gegenständen vermischt werden (z. B. Benzin nach dem Befüllen des Tanks).
- alkoholische Getränke, deren Preis bei Abschluss eines Verbraucherkaufs vereinbart wurde, deren

Lieferung jedoch erst nach dreißig Tagen oder mehr erfolgen kann und deren tatsächlicher Wert von Marktschwankungen abhängig ist, über die der Händler hat keinen Einfluss (zB: spezielle Saisonweine).

- einzelne Zeitungen, Zeitschriften oder Magazine.

Kein XLservice für Produkte, die von vidaXL an Geschäftskunden verkauft werden.

Kein XLservice für Produkte, die von vidaXL an Geschäftskunden verkauft werden.

Als Geschäftskunde haben Sie keinen Anspruch auf eine Bedenkzeit. Für Geschäftskunden geltende Bestimmungen entnehmen Sie bitte den Geschäftsbedingungen.

Wenn Sie als Geschäftskunde bei einem externen Verkäufer gekauft haben, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen dieses Verkäufers.