

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN – VERBRAUCHERVERKÄUFE

Version 2.2, 1. Februar 2026

Inhaltsverzeichnis

ARTIKEL 1 – DEFINITIONEN

ARTIKEL 2 – IDENTITÄT DES UNTERNEHMERS

Artikel 3 – Anwendbarkeit

Artikel 4 – Das Angebot

Artikel 5 – Der Vertrag

Artikel 6 – Kein Widerrufs-/Stornierungsrecht

Artikel 7 – Der Preis

Artikel 8 – Vertragsmäßigkeit und zusätzliche Garantie

Artikel 9 – Lieferung und Ausführung

Artikel 10 – Zahlung

Artikel 11 – Reklamationen

Artikel 12 – Sonstiges

ARTIKEL 1 – DEFINITIONEN

In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten die folgenden Definitionen:

- 1 Verbraucher: die natürliche Person, die nicht im Rahmen ihrer gewerblichen, geschäftlichen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit handelt;
- 2 Tag: der Kalendertag;
- 3 Dauerhafter Datenträger: jedes Mittel, einschließlich E-Mail, das es dem Verbraucher oder Unternehmer ermöglicht, an ihn persönlich gerichtete Daten so zu speichern, dass sie für einen dem Zweck der Nutzung der Daten entsprechenden Zeitraum unverändert abgerufen, verwendet und reproduziert werden können;
- 4 Unternehmer: wie in Artikel 2 beschrieben, die juristische Person, die Verbrauchern digitale Inhalte und/oder Dienstleistungen im Fernabsatz anbietet oder bereitstellt;
- 5 Online-Bestellung / Fernabsatz: ein Vertrag über den Kauf von Waren, der über die Website des Unternehmers abgeschlossen wird, ohne dass der Verbraucher physisch anwesend ist.

ARTIKEL 2 – IDENTITÄT DES UNTERNEHMERS

vidaXL.ch ist ein Service der TM Handelsgesellschaft GmbH, Geschäftsführer Gerjan den Hartog, C/o Athos Family & Business Services (Switzerland) AG, Lindenstrasse 16, 6340 Baar, Schweiz, E-Mail: siehe diese Seite, Telefon: siehe diese Seite, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: CHE-451.181.434 MwsT (im Folgenden: „Unternehmer“).

ARTIKEL 3 – ANWENDBARKEIT

- 1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Online-Angebote und -Käufe von Waren durch den Unternehmer sowie für alle Verträge, die zwischen dem Unternehmer und dem Verbraucher über die Website geschlossen werden.
- 2 Durch den Zugriff auf die Website, deren Nutzung oder die Aufgabe einer Bestellung bestätigt der Verbraucher, dass er diese AGB vollständig gelesen, verstanden und akzeptiert hat. Ist der Verbraucher mit diesen AGB nicht einverstanden, darf er nicht auf die Website zugreifen oder eine Bestellung aufgeben.
- 3 Der Text dieser AGB wird dem Verbraucher vor Vertragsabschluss zur Verfügung gestellt. Ist eine direkte Bereitstellung nicht zumutbar, informiert der Unternehmer darüber, wie die Bedingungen abgerufen werden können, und stellt auf Anfrage kostenlos eine Kopie zur Verfügung.
- 4 Zusätzlich zu diesen Bedingungen können für bestimmte Produkte produktspezifische Bedingungen gelten. Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen Bedingungen und produktspezifischen Bedingungen hat die für den Verbraucher günstigste Bestimmung Vorrang.8. Wenn vidaXL feststellt oder Grund zu der Annahme hat, dass unbefugte Dritte das Benutzerkonto verwenden oder nutzen können, behält sich vidaXL das Recht vor, das betreffende Konto unverzüglich zu sperren und die daraus entstandenen Schäden gegenüber den Nutzer geltend zu machen, ohne dass vidaXL für die vom Nutzer erlittenen Schäden verantwortlich gemacht wird.

ARTIKEL 4 – DAS ANGEBOT

- 1 Angebote sind wie angegeben gültig; zeitlich begrenzte oder bedingte Angebote sind ausdrücklich gekennzeichnet.

- 2 Die Beschreibungen der Waren sind nach bestem Wissen vollständig und korrekt. Geringfügige Abweichungen von Abbildungen oder Beschreibungen stellen keinen Mangel dar.
- 3 Die Angebote enthalten alle Informationen, die der Verbraucher benötigt, um seine Rechte und Pflichten zu verstehen.
- 4 Offensichtliche Fehler oder Versehen im Angebot sind für den Unternehmer nicht bindend.
- 5 Der Unternehmer behält sich das Recht vor, Bestellungen, die offenbar von Händlern, Wiederverkäufern oder Distributoren aufgegeben wurden, abzulehnen oder zu beschränken.

ARTIKEL 5 – DER VERTRAG

1. Der Verbraucher wählt die gewünschten Waren auf der Website aus und legt sie in den Warenkorb. Vor dem Absenden der Bestellung kann der Verbraucher alle Artikel überprüfen, ändern oder entfernen, Mengen anpassen oder persönliche Daten und Lieferdetails ändern. Es liegt in der Verantwortung des Verbrauchers, vor dem Absenden der Bestellung sicherzustellen, dass alle eingegebenen Informationen korrekt und vollständig sind.
2. Eine verbindliche Bestellung wird durch Anklicken des dafür vorgesehenen Buttons „Kaufen“ oder eines gleichwertigen Buttons abgegeben, wodurch das Angebot zum Kauf der ausgewählten Waren übermittelt wird. Mit der Abgabe der Bestellung bestätigt der Verbraucher, dass er diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen vollständig gelesen, verstanden und akzeptiert hat.
3. Produktbeschreibungen, Bilder und Angebote auf der Website dienen nur zu Informationszwecken und stellen kein verbindliches Angebot des Unternehmers dar. Die Bestellung des Verbrauchers stellt ein verbindliches Angebot gemäß den Artikeln 1–40 des Schweizerischen Obligationenrechts dar. Der Vertrag kommt erst mit der ausdrücklichen Annahme durch den Unternehmer zustande, die durch eine separate Bestellbestätigungs-E-Mail oder, falls früher, durch eine Versandbestätigungs-E-Mail mitgeteilt wird. Bis zur Mitteilung dieser Annahme ist der Unternehmer nicht an die Bestellung gebunden.
4. Der Unternehmer setzt geeignete technische und organisatorische Massnahmen ein, um die elektronische Datenübertragung, einschliesslich personenbezogener Daten und Zahlungsinformationen, zu schützen und eine sichere Bestell- und Zahlungsumgebung zu gewährleisten. Der Unternehmer behält sich das Recht vor, elektronische Zahlungsmethoden vorübergehend auszusetzen oder abzulehnen, wenn technische oder sicherheitsrelevante Probleme auftreten.
5. Der Unternehmer kann im Rahmen der schweizerischen Gesetzgebung die Zahlungsfähigkeit des Verbrauchers überprüfen und relevante Informationen einsehen, um den rechtmässigen Vertragsabschluss sicherzustellen. Hat der Unternehmer begründete Zweifel an der Gültigkeit der Bestellung, der Zahlungsfähigkeit des Verbrauchers oder anderen Faktoren, die den Vertrag beeinflussen, kann er die Annahme der Bestellung verweigern, zusätzliche Informationen anfordern oder bestimmte Bedingungen für deren Erfüllung auferlegen. Solche Massnahmen stellen keinen Vertragsbruch seitens des Unternehmers dar.

ARTIKEL 6 – KEIN WIDERRUFS-/STORNIERUNGSRECHT

1. Über die Website abgeschlossene Verträge sind nach ihrer Bestätigung verbindlich und begründen kein Widerrufs-, Rückgabe- oder Stornierungsrecht aufgrund von Bequemlichkeit, Meinungsänderung oder Bestellfehlern seitens des Verbrauchers.
2. Eine Stornierung einer Bestellung nach deren Aufgabe ist ausgeschlossen, es sei denn, dies ist aufgrund zwingender Bestimmungen des Schweizer Rechts ausdrücklich erforderlich.
3. Jeder Antrag des Verbrauchers auf Stornierung einer Bestellung aus Kulanzgründen kann vom Unternehmer nach eigenem Ermessen geprüft werden und begründet keinen Anspruch oder Präzedenzfall.

ARTIKEL 7 – DER PREIS

1. Alle auf der Website angezeigten Preise verstehen sich inklusive der zum Zeitpunkt des Kaufs geltenden Steuern. Die Preise können jederzeit vor der Bestellung aktualisiert oder geändert werden. Sobald eine Bestellung aufgegeben wurde, ist der vom Verbraucher gezahlte Preis endgültig und verbindlich, und der Verbraucher kann keine Rückerstattung, Preisanpassung oder Stornierung aufgrund einer späteren Preissenkung der Waren verlangen.
2. Zusätzlich zum Kaufpreis trägt der Verbraucher alle Versandkosten, sofern nicht ausdrücklich eine kostenlose Lieferung angegeben ist. Die Versandkosten spiegeln die tatsächlichen Kosten für den Transport der Waren wider und werden vor der Bestellung deutlich angegeben.
3. Je nach Lieferland des Verbrauchers können zusätzlich zu den Kauf- und Versandkosten Einfuhrzölle, Steuern oder andere Gebühren anfallen. Diese zusätzlichen Kosten gehen zu Lasten des Verbrauchers.

4. Alle Preise, Versandkosten und anfallenden Gebühren werden während des Bestellvorgangs deutlich angezeigt, und es liegt in der Verantwortung des Verbrauchers, diese Kosten vor der Bestätigung der Bestellung zu überprüfen.

ARTIKEL 8 – VERTRAGSMÄßIGKEIT UND ZUSÄTZLICHE GARANTIE

1. Der Unternehmer garantiert, dass die Ware zum Zeitpunkt der Lieferung vertragsgemäß ist und keine Mängel aufweist, die ihren Wert oder ihre Gebrauchstauglichkeit im Sinne von Art. 197 ff. des Schweizerischen Obligationenrechts wesentlich beeinträchtigen.
2. Der Verbraucher hat die Ware unverzüglich nach der Lieferung zu untersuchen und dem Unternehmer etwaige Mängel unverzüglich mitzuteilen. Unterlässt er dies, kann dies zum Verlust der Gewährleistungsansprüche führen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.
3. Bei ordnungsgemäß gemeldeten Mängeln wird der Unternehmer nach seiner Wahl eine der folgenden Abhilfemaßnahmen ergreifen:
 - Reparatur der mangelhaften Ware; oder
 - Ersatz durch gleichwertige Ware.
4. Der Rücktritt vom Vertrag (Stornierung) und die Rückerstattung des Kaufpreises sind ausgeschlossen, es sei denn:
 - die Reparatur oder der Ersatz ist objektiv unmöglich; oder
 - die Reparatur oder der Ersatz würde unverhältnismäßige Kosten verursachen; oder
 - zwingende Bestimmungen des Schweizer Rechts den Rücktritt vorschreiben.
5. Eine zusätzliche Hersteller- oder Verkäufergarantie ist freiwillig und erweitert oder ersetzt nicht die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

ARTIKEL 9 – LIEFERUNG UND AUSFÜHRUNG

1. Der Unternehmer wird bei der Entgegennahme, Bearbeitung und Auslieferung von Warenaufträgen mit größter Sorgfalt vorgehen. Alle Waren werden gemäß den Branchenstandards behandelt, um einen sicheren Transport zu gewährleisten.
2. Die Lieferung erfolgt an die vom Verbraucher bei der Bestellung angegebene Adresse. Es liegt in der Verantwortung des Verbrauchers, sicherzustellen, dass die Lieferadresse vollständig, korrekt und zugänglich ist.
3. Wenn die Lieferung aufgrund von Umständen, die der Verbraucher zu vertreten hat, nicht erfolgreich ist – z. B. weil die Waren nicht durch Türen, Treppenhäuser oder Lieferorte passen oder weil der Verbraucher trotz vorheriger Benachrichtigung zum vereinbarten Lieferzeitpunkt nicht anwesend ist –, trägt der Verbraucher alle dadurch entstehenden zusätzlichen Kosten, einschließlich der Kosten für eine erneute Lieferung oder Lagerung.
4. Die Lieferbedingungen, voraussichtlichen Lieferzeiten und etwaige Einschränkungen (z. B. regionale Beschränkungen oder produktspezifische Lieferbedingungen) sind auf der Website und in den jeweiligen Produktbeschreibungen angegeben. Der Verbraucher ist dafür verantwortlich, diese Informationen vor der Bestellung zu überprüfen.
5. Der Unternehmer wird angenommene Bestellungen so schnell wie möglich, in jedem Fall jedoch innerhalb von 30 Tagen nach Auftragsbestätigung ausführen, sofern nicht ausdrücklich eine andere Lieferfrist vereinbart wurde. Wenn sich die Lieferung verzögert oder eine Bestellung nicht vollständig ausgeführt werden kann, wird der Unternehmer den Verbraucher spätestens 30 Tage nach Auftragserteilung darüber informieren. In solchen Fällen kann der Verbraucher den Vertrag ohne Kosten kündigen und hat gegebenenfalls Anspruch auf Ersatz des unmittelbar durch die Verzögerung entstandenen Schadens.
6. Bei Kündigung gemäß der vorstehenden Klausel erstattet der Unternehmer dem Verbraucher unverzüglich alle gezahlten Beträge zurück.
7. Das Risiko des Verlusts oder der Beschädigung der Waren verbleibt beim Unternehmer, bis die Waren an den Verbraucher oder einen zuvor benannten Empfänger, der dem Unternehmer bekannt gegeben wurde, geliefert wurden. Sofern nicht schriftlich anders vereinbart, gilt die Lieferung als abgeschlossen, wenn die Waren an den Verbraucher oder den autorisierten Empfänger übergeben wurden, einschließlich einer Unterschriftsbestätigung, falls erforderlich.
8. Teillieferungen sind zulässig, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Im Falle einer Teillieferung wird jede Sendung separat in Rechnung gestellt und geliefert, ohne dass dies Auswirkungen auf die übrigen vertraglichen Verpflichtungen hat.

ARTIKEL 10 – ZAHLUNG

1. Die für Bestellungen verfügbaren Zahlungsmethoden werden auf der Website, in den jeweiligen Produktbeschreibungen und im letzten Schritt des Bestellvorgangs angezeigt. Sofern nicht anders angegeben, sind alle Zahlungsverpflichtungen aus dem Vertrag sofort nach Auftragsbestätigung fällig.
2. Der Verbraucher ist dafür verantwortlich, dass alle angegebenen Zahlungsinformationen korrekt und vollständig sind. Fehler in den Zahlungsangaben müssen dem Unternehmer unverzüglich gemeldet werden.
3. Kommt der Verbraucher seinen Zahlungsverpflichtungen nicht rechtzeitig nach, kann der Unternehmer:
 - gesetzliche Verzugszinsen auf den ausstehenden Betrag berechnen und
 - dem Verbraucher alle angemessenen außergerichtlichen Inkassokosten in Rechnung stellen.
4. Die Inkassokosten werden wie folgt berechnet (sofern nicht zugunsten des Verbrauchers anders festgelegt):
 - 15 % auf Beträge bis zu CHF 2.500,
 - 10 % auf Beträge von CHF 2.501 bis CHF 5.000,
 - 5% auf Beträge von CHF 5.001 bis CHF 10.000,

bei einer Mindestgebühr von CHF 40.
5. Vor der Rechnungsstellung für Inkassokosten wird der Unternehmer den Verbraucher schriftlich über den Zahlungsrückstand informieren und ihm eine Frist von 14 Tagen zur Begleichung des ausstehenden Betrags einräumen. Erfolgt die Zahlung nicht innerhalb dieser Frist, ist der Unternehmer berechtigt, das Inkasso wie oben beschrieben durchzusetzen.
6. Der Unternehmer behält sich das Recht vor, die Lieferung auszusetzen oder weitere Bestellungen des Verbrauchers abzulehnen, bis alle ausstehenden Zahlungen und Gebühren vollständig beglichen sind.
7. Der Unternehmer kann im Rahmen der schweizerischen Gesetzgebung zusätzliche Informationen oder Sicherheiten verlangen, um die Zahlungsfähigkeit des Verbrauchers zu überprüfen, bevor er eine Bestellung annimmt. Die Verweigerung oder Nichtvorlage solcher Informationen kann zur Ablehnung oder bedingten Annahme der Bestellung führen.

ARTIKEL 11 – REKLAMATIONEN

- 1 Der Unternehmer verfügt über ein öffentlich zugängliches Verfahren zur Bearbeitung von Reklamationen, das einheitlich auf alle gemeldeten Probleme angewendet wird. Der Verbraucher muss Reklamationen bezüglich Mängeln oder Nichtkonformität der Waren unverzüglich, vollständig und unmissverständlich nach Feststellung des Mangels einreichen. Reklamationen müssen innerhalb einer angemessenen Frist eingereicht werden, andernfalls können Gewährleistungsansprüche im gesetzlich zulässigen Umfang eingeschränkt oder erlöschen.
- 2 Alle Beschwerden werden innerhalb von 14 Tagen nach Eingang bestätigt. Wenn eine vollständige Antwort mehr Zeit erfordert, informiert der Unternehmer den Verbraucher innerhalb von 14 Tagen darüber, wann er mit einer ausführlichen Antwort rechnen kann. Der Unternehmer und der Verbraucher bemühen sich in angemessener Weise, Streitigkeiten gütlich beizulegen, bevor sie Rechtsmittel einlegen.
- 3 Diese AGB und alle Verträge zwischen dem Unternehmer und dem Verbraucher unterliegen schweizerischem materiellen Recht. Zwingende Verbraucherschutzbestimmungen, einschließlich der Zuständigkeitsrechte nach schweizerischem Recht, bleiben vorbehalten. Für alle anderen Streitigkeiten sind ausschließlich die Gerichte am Sitz des Unternehmers zuständig.

ARTIKEL 12 – SONSTIGES

- 1 Abweichende oder ergänzende Bestimmungen zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen dürfen den Verbraucher nicht benachteiligen und müssen schriftlich oder in einer Form vereinbart werden, die auf einem für den Verbraucher zugänglichen dauerhaften Datenträger gespeichert werden kann.
- 2 Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Bedingungen unwirksam, rechtswidrig oder undurchsetzbar sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Ungültige oder nicht durchsetzbare Bestimmungen werden durch gesetzliche Bestimmungen ersetzt, soweit dies zur Erreichung des beabsichtigten Zwecks erforderlich ist.
- 3 Diese Bedingungen können vom Unternehmer geändert oder aktualisiert werden. Änderungen treten nur in Kraft, wenn sie in klarer und zugänglicher Form veröffentlicht werden. Im Falle gültiger Änderungen während eines laufenden Angebots gelten die für den Verbraucher günstigsten Bestimmungen.
- 4 Die Überschriften dieser Bedingungen dienen nur der Übersichtlichkeit und haben keinen Einfluss auf die Auslegung der Bestimmungen.

Nutzungsbedingungen für die vidaXL Website

Version: 29 November 2016

Inhaltsverzeichnis

Artikel 1 - Definitionen
Artikel 2 - Anwendbarkeit
Artikel 3 – Kundenkonto
Artikel 4 – Nutzungsbedingungen für die Website
Artikel 5 – Bestellungen
Artikel 6 - Auktionen
Artikel 7 - Bewertungen
Artikel 8 – Kontoauflösung und Funktionen der Website
Artikel 9 – Privatsphäre und personenbezogene Daten
Artikel 10 – Geistiges Eigentum und Daten Dritter
Artikel 11 - Haftung
Artikel 12 - Sonstiges

Artikel 1 - Definitionen

- **Konto:** Das Konto, das der Nutzer erstellen muss, um Bestellungen aufgeben, an Auktionen teilnehmen und Bewertungen hinterlassen zu können.
- **Drittanbieter:** Ein Dritter, der den Nutzern Produkte über die Website bietet.
- **Nutzer:** Jeder Besucher der Website.
- **Nutzungsbedingungen:** Die Nutzungsbedingungen für die Websites von vidaXL.
- **Bewertung:** Eine Bewertung, die vom Nutzer von vidaXL, der Website und/oder von(vom) Drittanbieter(n) hinterlassen werden kann.
- **Auktionen:** Die Auktionen, die von vidaXL auf der Website gehalten werden.
- **vidaXL:** TM Handelsgesellschaft GmbH, C/o Athos Family & Business Services (Switzerland) AG, Lindenstrasse 16, 6340 Baar, Schweiz.
- **Website:** die Website als aktiv unter der URL vidaxl.nl geführt und jede andere Website, URL oder Applikation von vidaXL verwaltet.

Artikel 2 – Anwendbarkeit

1. Diese Nutzungsbedingungen gelten für jede Nutzung der Website einschließlich der Nutzung des Kontos.
2. vidaXL behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen von Zeit zu Zeit zu ändern. Die geänderten Nutzungsbedingungen gelten, sobald sie auf der Website veröffentlicht werden. Aus diesem Grund empfiehlt es sich, die Nutzungsbedingungen regelmäßig zu überprüfen.

Artikel 3 – Kundenkonto

1. Um Bestellungen aufgeben, an Auktionen teilnehmen und Bewertungen hinterlassen zu können, ist es notwendig, ein Konto zu erstellen. Der Nutzer kann ein Konto erstellen, indem er die erforderlichen Informationen über das Online-Formular auf der Website bereitstellt. Dieses Formular kann unter der Kopfzeile "Neukunde?" gefunden werden.
2. Um ein Konto zu erstellen, muss der Benutzer:
 - a. mindestens 18 Jahre alt sein, wenn das Konto beantragt wird;
 - b. eine gültige E-Mail-Adresse haben.
3. Nachdem das Konto erstellt wurde, erhält der Benutzer eine Bestätigungs-E-Mail. Sobald das Konto aktiviert ist, kann sich der Benutzer mit seiner E-Mail-Adresse und dem von ihm gewählten Passwort anmelden.
4. Eine bestimmte E-Mail-Adresse kann nur einmal verwendet werden, um ein Konto zu generieren. Ein Konto ist strikt persönlich, nicht übertragbar und mit dem Nutzer verknüpft, der das Konto erstellt hat.

5. Der Nutzer muss sicherstellen, dass die Informationen, die er in Bezug auf das Konto und in der späteren Kommunikation mit vidaXL liefert, korrekt, vollständig und aktuell sind. Jede Änderung der personenbezogenen Daten kann vom Nutzer selbst vorgenommen werden, indem er sich auf dem Konto anmeldet und die Änderungen verarbeitet.
6. Der Nutzer muss das Passwort vertraulich behandeln und angemessene Maßnahmen ergreifen, um zu verhindern, dass unbefugte Dritte Kenntnisse vom Passwort und/oder sein Konto erhalten.
7. Der Nutzer ist verpflichtet, vidaXL im Falle von Verlust, Diebstahl oder (vermutetem) Missbrauch oder unbefugter Benutzung des Passworts und/oder des Kontos durch Dritte unverzüglich zu benachrichtigen. Bis zu dem Zeitpunkt, zu dem diese Benachrichtigung tatsächlich von vidaXL erhalten wird, wird der Nutzer für etwaige Schäden, die aus dem Missbrauch des Passworts und/oder des Kontos entstehen, verantwortlich gemacht.
8. Wenn vidaXL feststellt oder Grund zu der Annahme hat, dass unbefugte Dritte das Benutzerkonto verwenden oder nutzen können, behält sich vidaXL das Recht vor, das betreffende Konto unverzüglich zu sperren und die daraus entstandenen Schäden gegenüber den Nutzer geltend zu machen, ohne dass vidaXL für die vom Nutzer erlittenen Schäden verantwortlich gemacht wird.

Artikel 4 – Nutzungsbedingungen für die Website

1. Der Nutzer garantiert, dass die von ihm gelieferten Informationen und Daten korrekt, vollständig und verlässlich sind. VidaXL behält sich das Recht vor, die Richtigkeit der gelieferten Informationen und Daten zu überprüfen und die Informationen und Daten des Nutzers zu entfernen, falls nachgewiesen wird, dass sie falsch sind oder ihre Richtigkeit nicht überprüft werden kann.
2. Der Benutzer darf nicht:
 - den Betrieb der Website stören oder Software benutzen, die den Betrieb der Website stören könnte;
 - Prozesse initiieren oder fortsetzen lassen, von denen er vernünftigerweise vermuten kann, dass sie andere Internet-Nutzer einschränken oder die Nutzung der Website beeinträchtigen;
 - sich für einen anderen Nutzer ausgeben.
3. Der Nutzer ist nicht berechtigt, die Website oder Teile davon ohne vorherige schriftliche Erlaubnis von vidaXL zu vervielfältigen oder zugänglich zu machen (durch Deepinking oder anderweitig).

Artikel 5 – Bestellungen

1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von vidaXL und die Rückgabebedingungen von vidaXL gelten für alle Aufträge von vidaXL, die über die Website erteilt werden. Der Nutzer akzeptiert diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Rückgabebedingungen bei der Erstellung eines Kontos.
2. Für Aufträge von Drittanbietern über die Website gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen und Rückgabebedingungen des jeweiligen Drittanbieters. Diese finden Sie auf der Unternehmensseite des Drittanbieters. Sofern der Drittanbieter keine gesonderten allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder Rückgabebedingungen hat, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder Rückgabebedingungen von vidaXL für den Kaufvertrag zwischen dem Nutzer und dem(den) Drittanbieter(n).

Artikel 6 - Auktionen

1. Die Auktionsbedingungen von vidaXL gelten für die Teilnahme an den Auktionen, die von vidaXL auf der Website abgehalten werden. Der Nutzer akzeptiert diese Auktionsbedingungen bei der Erstellung eines Kontos oder zumindest zu dem Zeitpunkt, zu dem der Nutzer erstmals an einer Auktion teilnimmt.
2. Der Benutzer ist nicht berechtigt, unlauter oder unsachgemäß das Gebot in irgendeiner Weise zu beeinflussen.

Artikel 7 – Bewertungen

1. Nach einem Kauf über die Website kann der Nutzer von oder im Namen von vidaXL aufgefordert werden, vidaXL, die Website und/oder Drittanbieter zu beurteilen, indem er eine Bewertung hinterlässt. VidaXL behält sich das Recht vor, - ist aber nicht dazu verpflichtet, die Bewertung auf der Website anzuzeigen oder auf eine andere Weise zu veröffentlichen, einschließlich des Namens, Wohnorts und Bewertungsdatums, wie vom Nutzer angegeben.

2. Falls die Bewertungen von Dritten im Auftrag von vidaXL erfasst werden, gelten für die Bewertungen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder Nutzungsbedingungen der betreffenden Partei.

3. vidaXL behält sich das Recht vor, eine Bewertung nicht zu veröffentlichen oder sie von der Website zu entfernen, wenn der Drittanbieter nachweisen kann, dass die betreffende Bewertung:

- gegen den geltenden Rechtsvorschriften verstößt;
- gegen die öffentliche Ordnung oder die guten Sitten verstößt;
- eine Bewertung nur des Produktes ist;
- sich nicht auf den betreffenden Drittanbieter bezieht;
- personenbezogene Daten des Dritten enthält;
- eine URL oder Werbung enthält;
- betrügerisch ist.

Artikel 8 – Kontoauflösung und Funktionen der Website

1. vidaXL behält sich das Recht vor, Nutzer abzulehnen oder ihr Konto einseitig aufzulösen, falls es Gründe dafür gibt, wie zum Beispiel:

- unberechtigte Nutzung oder Missbrauch der Website und/oder des Kontos;
- Nichtbeachtung dieser Nutzungsbedingungen oder der Auktionsbedingungen;
- Nichtbeachtung von Vereinbarungen zwischen dem Nutzer und vidaXL und/oder Drittanbieter(n).

2. Darüber hinaus hat vidaXL das Recht, bestimmte mögliche Nutzungen zu beschränken, zu verweigern oder zu widerrufen oder die Nutzung des Kontos vorübergehend für die in Artikel 8.1 beschriebenen Fälle zu sperren.

3. vidaXL behält sich das Recht vor, jederzeit bestimmte Funktionen der Website nicht mehr verfügbar zu machen oder diese zu ändern.

Artikel 9 - Privatsphäre und personenbezogene Daten

1. Die vom Nutzer an vidaXL gelieferten personenbezogenen Daten wie Name und Adresse, Telefonnummern und E-Mail-Adressen werden von vidaXL in Dateien verarbeitet, die Eigentum von vidaXL sind. Diese Informationen werden von vidaXL verwendet, um Konten und Auktionen zu verwalten, Aufträge und Lieferungen zu bearbeiten, Rechnungen zu erstellen und bei möglichen Streitigkeiten zwischen Nutzern und Drittanbieter(n) zu vermitteln.

2. Der Nutzer kann jederzeit auf seine persönlichen Daten zugreifen, sie verändern oder erweitern, indem er sich bei seinem Konto anmeldet.

3. Grundsätzlich wird vidaXL keine personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, es sei denn, dies ist erforderlich, um einen Kaufvertrag mit dem Nutzer abzuschließen. VidaXL wird zum Beispiel den Namen und die Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer des Nutzers an Dritte weitergeben, soweit dies zur Ausführung eines Kaufvertrags zwischen dem Nutzer und dem(den) Drittanbieter(n) erforderlich ist. Die Kommunikation zwischen dem Nutzer und Drittanbieter(n) erfolgt über eine E-Mail-Anwendung von vidaXL. Der E-Mail-Austausch wird auf den Servern von vidaXL gespeichert und kann von vidaXL aufgerufen und genutzt werden, um:

- den Nutzer und/oder Drittanbieter bei Fragen und/oder Problemen zu unterstützen;
- zu beurteilen, ob der (die) Drittanbieter seine(ihre) Anforderungen erfüllt(-en) oder erfüllt hat (haben);
- Prozessverbesserungen zu analysieren.

4. Die Websites verwenden Cookies. Cookies werden beispielsweise zum Speichern von Anmeldedaten verwendet. Darüber hinaus werden Drittanbieter-Cookies auf der Website eingesetzt.

5. Der Nutzer kann seinen Browser so einstellen, dass er während seines Besuchs auf der Website keine Cookies erhält. In diesem Fall kann es jedoch sein, dass der Nutzer nicht alle Funktionen der Website vollständig nutzen kann oder sein Zugriff auf Teile der Website und/oder das Konto eingeschränkt ist.

6. vidaXL behält sich das Recht vor, Daten über das Verhalten des Besuchers auf der Website zu speichern (z.B. die verwendete IP-Adresse), wenn der Verdacht besteht, dass Missbrauch und/oder unbefugte Nutzung der Website über das Benutzerkonto erfolgt.

7. Für weitere Informationen über die Art, in der vidaXL die personenbezogenen Daten der Nutzer verwendet und Cookies auf der Website einsetzt, greifen Sie bitte auf die Datenschutzrichtlinien von vidaXL zurück, wie sie auf der Website zu finden sind.

Artikel 10 – Geistiges Eigentum und Daten Dritter

1. Soweit nicht anders angegeben, sind alle Rechte, einschließlich des Urheberrechts und anderer geistigen Eigentumsrechte der (Informationen auf der) Website der vidaXL vorbehalten, soweit sie nicht von Dritten/Lizenzinhabern, die die Informationen zur Verfügung stellen, vorbehalten sind.

2. Der Nutzer ist berechtigt, die (Informationen auf der) Website einzusehen und zu kopieren, zum Beispiel durch Drucken oder Abspeichern. Jede anderweitige Nutzung, beispielsweise die Speicherung oder Vervielfältigung (von Teilen) der Website auf einer separaten Internet-Website oder die Erstellung von Verbindungen, Hyperlinks und Deeplinks auf (Teilen) der Website ist ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung von vidaXL nicht gestattet.

3. Die Informationen auf der Website werden zum Teil von Dritten wie Drittanbietern und anderen Nutzern (im Falle von Bewertungen) bereitgestellt. vidaXL kann nicht für Schäden verantwortlich gemacht werden, die aus falschen, unvollständigen oder falschen Angaben entstehen, die von Dritten auf der Website geliefert werden.

4. Die Website kann Links zu externen Internetseiten enthalten. VidaXL kann nicht für die Nutzung oder den Inhalt von Webseiten verantwortlich gemacht werden, auf denen ein Link zur Website angezeigt wird oder die einen Link zur Website enthalten.

Artikel 11 - Haftung

1. Der Nutzer erkennt an, dass, im Falle von Aufträgen mit Drittanbietern, der Kaufvertrag zwischen dem Nutzer und dem(n) Drittanbieter(n) abgeschlossen wird und dass vidaXL keine Partei in diesem Vertrag ist und sein wird.

2. vidaXL ist nicht verpflichtet, die Qualität, Menge oder Leistung der Produkte, die von Drittanbietern auf der Website angeboten werden, zu überprüfen oder zu beurteilen und kann in keiner Weise für Schäden verantwortlich gemacht werden, die sich aus der Tatsache ergeben, dass diese Informationen sich als fehlerhaft, unvollständig oder falsch erweisen.

3. Sollte vidaXL für entstandene Schäden haftbar gemacht werden, so ist diese Haftung auf den Kaufpreis des jeweiligen Produktes begrenzt, der vom Dritten dem Nutzer in jedem Fall in Rechnung gestellt wurde.

4. Die Haftung von vidaXL, gleich welcher Art, ist auf den Betrag beschränkt, den die Haftpflichtversicherung von vidaXL im betreffenden Fall auszahlt.

Artikel 12 – Sonstiges

1. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen nicht mehr verbindlich, unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen uneingeschränkt gültig. In einem solchen Fall wird vidaXL die betreffende Bestimmung durch eine neue Bestimmung ersetzen, die von vidaXL festgelegt wird und die dem Sinn und Zweck der zu ersetzenden Bestimmung soweit wie möglich entspricht.

2. Für die Nutzung der Website, die Nutzung des Kontos und diese Geschäftsbedingungen gilt ausschließlich das niederländische Recht.

Anhang (Anhänge)

[Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#)

[Allgemeine Geschäftsbedingungen- Auktionen](#)

[Bestellung stornieren](#)

[Datenschutz und Cookie-Erklärung](#)